

## POLITYKA JAKOŚCI ORAZ BHP

Polityka Systemu Zarządzania Jakości firmy HMS, zgodnego z  
ISO 9001:2015, ISO 45001 :2018, PN-EN ISO/IEC 17020:2012,  
PN-EN ISO/IEC 17024:2012

HMS dąży do uzyskania silnej pozycji na rynku oraz ciągłego rozwoju jako wykonawca usług inżynierskich, inspekcyjnych, certyfikacyjnych i laboratoryjnych w branży przemysłu ciężkiego i specjalistycznego.

Podstawowym celem naszej firmy jest i zawsze będzie spełnienie oczekiwań i wymagań Klienta oraz dostarczenie usług zgodnych z wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi. Poprzez ciągłe doskonalenie dążymy do tego, aby oferowane usługi były jeszcze bardziej kompleksowe i otwarte na obecnego jak i nowego Klienta.

Naszym celem strategicznym jest podnoszenie konkurencyjności co przekłada się na gwarancję rozwoju firmy i osiągnięciu wyższych standardów prowadzonych usług.

Cele te są realizowane dzięki oferowaniu usług o wysokiej jakości na co złożyło się wieloletnie doświadczenie, sprawne funkcjonowanie organizacyjne oraz wysoko wykwalifikowany personel. Zobowiązujemy się do zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i dolegliwościom zdrowotnym, wypadkom przy pracy.

Naszą misję chcemy realizować przy pomocy:

- Utrzymania i ciągłego doskonalenia kompetencji firmy poprzez stałe wykazywanie spełnienia wszystkich wymagań norm ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, PN-EN ISO/IEC 17020:2012, PN-EN ISO/IEC 17024:2012 oraz wymagań i warunków akredytacji w obszarze działalności certyfikacyjnej i inspekcyjnej objętej posiadaną akredytacją i wnioskowanej do akredytacji/rozszerzenia akredytacji,
- Zapewnienia zasobów i zarządzania gwarantującego ciągłość działalności oraz bezpieczeństwo wszystkich pracowników oraz osób pracujących dla i w imieniu organizacji,
- Wykorzystywania odpowiedniej technologii i sprzętu technicznego oraz ciągłego podnoszenia kwalifikacji naszego personelu prowadząc do zwiększenia świadomości i odpowiedzialności ukierunkowanej na jakość oraz na ciągłą poprawę warunków pracy,
- Ciągłego doskonalenia i rozwoju realizowanych działalności stosownie do aktualnych i przewidywanych potrzeb Klientów,
- Zapewnienia aby działalność firmy prowadzona była zgodnie z zasadą poszanowania otaczającego ją środowiska, by maksymalnie zminimalizować negatywny wpływ organizacji na środowisko,
- Eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy,
- Konsultacji i współdziałania pracowników w opracowywaniu, planowaniu, wdrażaniu i ocenie efektów działania i doskonaleniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, z naciskiem na zagadnienia związane z BHP,
- Zapewnienia ważności wszystkich raportowanych wyników badań, pomiarów, inspekcji, audytów
- Prowadzenia działalności z zachowaniem bezstronności, poprzez unikanie i eliminowanie zidentyfikowanych powiązań personelu oraz firmy powodujących konflikt interesów oraz uświadamianie pracowników, że nie powinni ulegać jakimkolwiek naciskom mogącym mieć wpływ na podejmowane przez nich decyzje,
- Analizowania zadowolenia Klienta,
- Przestrzegania warunków zawartych w umowach i kontraktach, przede wszystkim profesjonalne i terminowe świadczenie usług, które zagwarantuje satysfakcję naszym Klientom.

Pewnością w osiągnięciu wyznaczonych celów i zobowiązań wynikających z niniejszej Polityki Jakości jest jej znajomość, pełne zrozumienie i przestrzeganie przez wszystkich pracowników firmy.

Najwyższe Kierownictwo firmy HMS zapewnia środki na wdrożenie i utrzymanie Polityki Jakości, sprawuje nadzór nad jej realizacją i adekwatnością, oraz zobowiązuje się do udostępnienia jej wszystkim Osobom i Stronom Zainteresowanym.

Z poważaniem

Zarząd firmy