

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Systemu Zarządzania Jakości zgodnego z
ISO 9001:2015, PN-EN ISO/IEC 17025:2018 oraz PN-EN ISO/IEC 17020:2012 i PN-EN ISO/IEC 17024:2012
Firmy HMS.

HMS dąży do uzyskania silnej pozycji na rynku oraz ciągłego rozwoju jako wykonawca usług inżynierskich, inspekcyjnych, certyfikacyjnych i laboratoryjnych w branży przemysłu ciężkiego i specjalistycznego. Firma zajmuje się również doradztwem we wdrażaniu systemów zarządzania jakością, kwalifikowaniem technologii połączeń nierozłącznych oraz certyfikacją personelu wykonującego te połączenia.

Podstawowym celem naszej firmy jest i zawsze będzie spełnienie oczekiwań i wymagań Klienta oraz dostarczenie usług zgodnych z wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi. Poprzez ciągłe doskonalenie dążymy do tego, aby oferowane usługi były jeszcze bardziej kompleksowe i otwarte na obecnego jak i nowego Klienta. Naszym celem strategicznym jest podnoszenie konkurencyjności co przekłada się na gwarancję rozwoju firmy i osiągnięciu wyższych standardów prowadzonych usług. Cele te są realizowane dzięki oferowaniu usług o wysokiej jakości na co złożyło się wieloletnie doświadczenie, sprawne funkcjonowanie organizacyjne oraz wysoko wykwalifikowany personel.

Naszą misję chcemy realizować przy pomocy:

- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji firmy poprzez stałe wykazywanie spełnienia wszystkich wymagań norm ISO 9001:2015, PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, PN-EN ISO/IEC 17020:2012, PN-EN ISO/IEC 17024:2012 oraz wymagań i warunków akredytacji w obszarze działalności certyfikacyjnej, inspekcyjnej i laboratoryjnej objętej posiadaną akredytacją i wnioskowanej do akredytacji/rozszerzenia akredytacji,
- Zapewnienia zasobów i zarządzania gwarantującego ciągłość działalności
- Wykorzystywania odpowiedniej technologii i sprzętu technicznego oraz ciągłemu podnoszeniu kwalifikacji naszego personelu prowadząc do zwiększenia świadomości i odpowiedzialności ukierunkowanej na jakość
- Ciągłego doskonalenia i rozwoju realizowanych działalności stosownie do aktualnych i przewidywanych potrzeb Klientów,
- Zapewnienia ważności wszystkich raportowanych wyników badań, pomiarów, inspekcji, audytów
- Prowadzenie działalności z zachowaniem bezstronności, poprzez unikanie i eliminowanie zidentyfikowanych powiązań personelu oraz firmy powodujących konflikt interesów oraz uświadamianie pracowników, że nie powinni ulegać jakimkolwiek naciskom mogącym mieć wpływ na wyniki badań
- Analizowania zadowolenia Klienta
- Przestrzegania warunków zawartych w umowach i kontraktach, przede wszystkim profesjonalne i terminowe świadczenie usług, które zagwarantuje satysfakcję naszym Klientom

Pewnością w osiągnięciu wyznaczonych celów i zobowiązań wynikających z niniejszej Polityki Jakości jest jej znajomość, pełne zrozumienie i przestrzeganie przez wszystkich pracowników firmy.

Najwyższe Kierownictwo firmy HMS zapewnia środki na wdrożenie i utrzymanie Polityki Jakości, sprawuje nadzór nad jej realizacją i adekwatnością, oraz zobowiązuje się do udostępnienia jej wszystkim Osobom i Stronom Zainteresowanym.

 **Prezes Zarządu**
Sp. z o.o.
83-110 TCZEW, ul. Jagiellońska 55 U
NIP 593-260-38-34 REGON 364375608
Szymon Wieber

Z poważaniem

Zarząd firmy