

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Systemu Zarządzania Jakości firmy HMS, zgodnego z
ISO 9001:2015, PN-EN ISO/IEC 17020:2012,
PN-EN ISO/IEC 17024:2012

HMS dąży do uzyskania silnej pozycji na rynku oraz ciągłego rozwoju jako wykonawca usług inżynierskich, inspekcyjnych, certyfikacyjnych i laboratoryjnych w branży przemysłu ciężkiego i specjalistycznego. Firma zajmuje się również doradztwem we wdrażaniu systemów zarządzania jakością, kwalifikowaniem technologii połączeń nierozłącznych oraz certyfikacją personelu wykonującego te połączenia.

Podstawowym celem naszej firmy jest i zawsze będzie spełnienie oczekiwań i wymagań Klienta oraz dostarczenie usług zgodnych z wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi.

Poprzez ciągłe doskonalenie dążymy do tego, aby oferowane usługi były jeszcze bardziej kompleksowe i otwarte na obecnego jak i nowego Klienta.

Naszym celem strategicznym jest podnoszenie konkurencyjności co przekłada się na gwarancję rozwoju firmy i osiągnięciu wyższych standardów prowadzonych usług.

Cele te są realizowane dzięki oferowaniu usług o wysokiej jakości na co złożyło się wieloletnie doświadczenie, sprawne funkcjonowanie organizacyjne oraz wysoko wykwalifikowany personel.

Naszą misję chcemy realizować przy pomocy:

- Utrzymania i ciągłego doskonalenia kompetencji firmy poprzez stałe wykazywanie spełnienia wszystkich wymagań norm ISO 9001:2015, PN-EN ISO/IEC 17020:2012, PN-EN ISO/IEC 17024:2012 oraz wymagań i warunków akredytacji w obszarze działalności certyfikacyjnej i inspekcyjnej objętej posiadaną akredytacją i wnioskowanej do akredytacji/rozszerzenia akredytacji,
- Zapewnienia zasobów i zarządzania gwarantującego ciągłość działalności oraz bezpieczeństwo wszystkich pracowników oraz osób pracujących dla i w imieniu organizacji,
- Wykorzystywania odpowiedniej technologii i sprzętu technicznego oraz ciągłego podnoszenia kwalifikacji naszego personelu prowadząc do zwiększenia świadomości i odpowiedzialności ukierunkowanej na jakość,
- Ciągłego doskonalenia i rozwoju realizowanych działalności stosownie do aktualnych i przewidywanych potrzeb Klientów,
- Zapewnienia aby działalność firmy prowadzona była zgodnie z zasadą poszanowania otaczającego ją środowiska, by maksymalnie zminimalizować negatywny wpływ organizacji na środowisko,
- Zapewnienia ważności wszystkich raportowanych wyników badań, pomiarów, inspekcji, audytów
- Prowadzenia działalności z zachowaniem bezstronności, poprzez unikanie i eliminowanie zidentyfikowanych powiązań personelu oraz firmy powodujących konflikt interesów oraz uświadamianie pracowników, że nie powinni ulegać jakimkolwiek naciskom mogącym mieć wpływ na podejmowane przez nich decyzje,
- Analizowania zadowolenia Klienta,
- Przestrzegania warunków zawartych w umowach i kontraktach, przede wszystkim profesjonalne i terminowe świadczenie usług, które zagwarantuje satysfakcję naszym Klientom,

Pewnością w osiągnięciu wyznaczonych celów i zobowiązań wynikających z niniejszej Polityki Jakości jest jej znajomość, pełne zrozumienie i przestrzeganie przez wszystkich pracowników firmy.

Najwyższe Kierownictwo firmy HMS zapewnia środki na wdrożenie i utrzymanie Polityki Jakości, sprawuje nadzór nad jej realizacją i adekwatnością, oraz zobowiązuje się do udostępnienia jej wszystkim Osobom i Stronom Zainteresowanym.

Z poważaniem

Zarząd firmy

